

Les Castels attendent la 5^{ème} étoile en Hôtellerie de Plein Air

Le 1^{er} juillet, le Ministère du Tourisme va dévoiler le changement de référentiel concernant l'attribution des étoiles dans l'Hôtellerie de Plein Air et l'ouverture d'une cinquième étoile. Pour les Castels, seule chaîne de campings 4 étoiles du secteur, cette évolution est attendue.

A ce jour, les campings Castels seraient disposés à passer à la cinquième étoile, sous réserve des critères 4* et 5* de la nouvelle grille de classement.

Cette volonté reste bien évidemment dépendante des investissements nécessaires pour répondre à ces nouveaux critères.

Pour Maud le Men, Responsable développement des Castels : « *Nous sommes impatients de connaître ce nouveau référentiel afin de pouvoir nous prononcer sur le nombre de futurs Castels 5* de notre chaîne* ».

Les grands principes du classement (source FNHPA)

Le nouveau classement entrera en vigueur le 1^{er} juillet 2010. Les professionnels auront jusqu'au 22 juillet 2012 pour s'y conformer. Les grandes modifications du classement, outre l'ouverture d'une cinquième étoile sont :

- Contrôle effectué sur demande de l'établissement par un organisme évaluateur privé accrédité par le COFRAC, compétent dans le secteur des campings et parcs résidentiels de loisirs.
- Coût du classement à la charge de l'établissement
- Classement valable 5 ans attribué par le Préfet de département sur la base de l'avis émis par le cabinet de contrôle accrédité
- Référentiel révisable tous les 5 ans (avec information sur les nouveaux critères avant échéance).

Tendances de fréquentation estivale

Après une saison 2009 en demi-teinte, les Castels prévoient une saison 2010 globalement meilleure avec :

- un retour de la clientèle anglaise en moyenne et haute saison
- une progression de la clientèle hollandaise, avec une hausse marquée sur le Sud de la France
- une évolution de la clientèle française : une présence importante en haute saison prioritairement sur le locatif. Certains clients de proximité, venus nombreux lors des week-ends de mai/juin, reviennent même passer la semaine en pleine saison chez Les Castels !

Sur l'ensemble de la chaîne Castel, les **tendances de remplissage sur juillet/août 2010 sont de 56%** pour les emplacements camping (avec jusqu'à 79% pour le Sud-est, et 46% sur le Nord-Ouest), et de 75% pour les locatifs (avec 68% sur le Sud-ouest et 96% sur le Sud-est).

Sur la saison 2009-2010, Les Castels vont doubler le CA des réservations en ligne sur le portail www.lescastels.com comparé à 2008-2009, pour atteindre plus d'1 Million d'euros.

A propos des Castels :

Les Castels est une chaîne d'hôtellerie de plein air, créée il y a 50 ans par 24 pionniers dans une optique simple : préserver leur patrimoine et développer l'art de l'hospitalité à la française. Premier groupement de propriétaires de campings indépendants 4*, la chaîne compte aujourd'hui 40 adhérents.

Plus d'information sur les 40 adhérents Les Castels sur www.les-castels.com