

Inleiding

Onderhavige algemene verkoopvoorwaarden hebben tot doel de bepalingen en de voorwaarden vast te stellen voor het gebruik van de in het kader van het "Castellissime" voordeelprogramma aangeboden diensten.

1. Voorwaarden voor inschrijving op het "Castellissime" programma

De toetreding tot het voordeelprogramma is gratis en uitsluitend gereserveerd aan personen die zich ingeschreven hebben via de site www.les-castels.com, of hiertoe een aanvraag hebben ingediend bij het secretariaat van Les Castels, of een camping van de keten.

Om van het Castellissime programma te profiteren, kan het lid een Castellissime chipkaart kopen voor € 10 of een gratis virtuele Castellissime kaart aanvragen.

Door toetreding tot het programma accepteert de kaarthouder uitdrukkelijk de bepalingen van het lidmaatschap en de onderhavige algemene verkoopvoorwaarden.

2. Voorwaarden voor inschrijving op en het gebruik van de voordelen van het "Castellissime" programma

Leden die een Castellissime chipkaart kopen op de site www.les-castels.com, ontvangen binnen twee weken na inschrijving een "Castellissime kaart" en algemene verkoopvoorwaarden van het Castellissime Kaart voordeelprogramma per post op het vermelde adres. Als een lid zijn kaart koopt bij de receptie van een Castel etablissement, ontvangt hij onmiddellijk zijn Castellissime chipkaart.

Leden die een virtuele Castellissime kaart aanvragen bij de receptie van een Castel etablissement ontvangen na het creëren van hun account, een bevestigingse-mail met het kaartnummer van de virtuele Castellissime kaart en de geheime code. De virtuele Castellissime kaart kan niet via onze internetsite worden verstrekt.

De Castellissime kaart, met chip of virtueel, heeft geen uiterste geldigheidsdatum.

Het "Castellissime" programma maakt het mogelijk in elk seizoen en bij elk verblijf op een Castel camping punten te verzamelen via:

- Een online reservering op de site www.les-castels.com,
- Een reservering bij een Castel camping,
- Een betaling op de plaats van verblijf.

De verkregen punten stellen de kaarthouder in staat korting te verkrijgen op de prijs van zijn/haar volgende verblijf.

Het percentage te winnen punten (2% tot 15% van de verblijfskosten) varieert naar gelang de verblijfsperiodes zoals hieronder wordt weergegeven:

15% voor verblijven vóór 30/06/2012 en na 01/09/2012*

10% voor verblijven van 30/06/2012 t/m 13/07/2012*

5% voor verblijven van 14/07/2012 t/m 27/07/2012 en van 18/08/2012 t/m 01/09/2012*

2% voor verblijven van 28/07/2012 t/m 17/08/2012*

* De data van de periodes, de puntentabel en de waarde van de punten kunnen elk jaar door Les Castels herzien worden zonder voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan de klanten die deze inlichtingen elk jaar kunnen raadplegen via de site www.les-castels.com.

De verkregen punten hebben elk een waarde van 1 euro en kunnen als betaalmiddel voor de verblijfskosten gebruikt worden. (Van kracht zijnde puntentabel op 1 februari 2009)

De tijdens een verblijf verzamelde punten worden op de kaart van het Clublid bijgeschreven op voorwaarde dat het nummer van zijn/haar Castellissime kaart vóór de betaling van het saldo van de verblijfskosten in het computersysteem van de camping werd ingevoerd.

Het bijhouden van de punten vindt automatisch, 7 dagen na de einddatum van het verblijf plaats.

De kaarthouder kan op elk gewenst moment op de site www.les-castels.com het puntensaldo van de kaart en zijn/haar gegevens raadplegen via een met een wachtwoord beveiligde interface.

Om te betalen met Castellissime punten, geeft het lid zijn Castellissime chipkaart af aan de receptie van het Castel etablissement. De chipkaart wordt in een elektronisch betaalautomaat gestoken zodat het gewenste aantal punten onmiddellijk wordt afgetrokken, op voorwaarde dat er genoeg punten beschikbaar zijn. Om te betalen met een virtuele Castellissime kaart wordt het kaartnummer in de betaalautomaat ingegeven en bevestigt het lid de betaling door het invoeren van zijn persoonlijke geheime code.

De kaarthouders hebben van nu af aan de mogelijkheid hun punten te gebruiken op de site www.les-castels.com om een gedeelte van het verblijf of de totale verblijfskosten te betalen en kunnen het resterende bedrag via overige betaalmiddelen (bankpas, ...) voldoen.

Wij raden de Castellissime klanten aan hun kaartnummer te vermelden tijdens de reservering en hun inschrijving bij het betalen van de verblijfskosten te controleren, aangezien het niet mogelijk is de punten na de verwerking van de betaling van de verblijfskosten toe te kennen. Nach Abrechnung des Aufenthalts können keine Punkte mehr gutgeschrieben werden.

De punten zijn 3 jaar geldig vanaf de laatste transactiedatum.

Het Castellissime programma is van toepassing op alle aangegeven tarieven van de camping en kan niet gecombineerd worden met overige lopende aanbiedingen of de kortingskaart voor het laagseizoen.

3. Aan de "Castellissime" kaart verbonden services en specifieke voordelen

De kaarthouder kan tevens gebruik maken van bepaalde services of specifieke voordelen zoals:

- De mogelijkheid gebruik te maken van speciale aan "Castellissime" leden voorbehouden aanbiedingen die per e-mail, SMS of post naar het door hen vermelde adres worden verstuurd.

De services en de specifieke voordelen kunnen elk jaar zonder voorafgaande kennisgeving gewijzigd worden.

4. Aansprakelijkheid

De Castels keten kan niet aansprakelijk gesteld worden voor directe of indirecte problemen die de kaarthouder eventueel kan ondervinden bij het gebruik van de kaart op één van de Castels. De keten staat buiten welk geschil dan ook dat zich tussen de Kaarthouder en een partnercamping kan voordoen, ongeacht de oorzaak ervan. De keten zal echter alles in het werk stellen om een minnelijke schikking te treffen die een antwoord op de ondervonden moeilijkheden kan bieden.

5. Bezwaren

Alle bezwaren en klachten dienen schriftelijk ingediend te worden bij: Les Castels - Manoir de Terre Rouge - 35270 Bonnemain - Frankrijk

6. Wet bescherming persoonsgegevens

Wij informeren de kaarthouder dat bij het registreren van de voor de inschrijving op het programma benodigde persoonsgegevens of het verwerken van gegevens die in het kader van de geboden services verzameld werden, de vertrouwelijkheid van de persoon gewaarborgd zal worden en hierbij tevens voldaan zal worden aan de bepalingen van de Franse wet op bescherming van persoonsgegevens van 6 januari 1978.

De Kaarthouder kan zijn/haar gegevens inzien en of wijzigen door te schrijven naar: Les Castels - Manoir de Terre Rouge - 35270 Bonnemain - Frankrijk
Les Castels verbindt zich ertoe alle aanvragen binnen een termijn van 10 dagen na ontvangst van het schrijven te beantwoorden.

Les Castels behoudt zich het recht voor gegevens over de Kaarthouder in te zamelen en, indien deze laatste hiermee instemt, deze gegevens aan handelspartners te verstrekken waarbij uiteraard de van kracht zijnde wettelijke bepalingen nageleefd zullen worden.

7. Opzeggen van het abonnement op het Castellissime kaart voordeelprogramma

Die Mitgliedschaft beim Castellissime-Kartenprogramm kann jederzeit auf Antrag gekündigt werden. In diesem Fall können die erworbenen Punkte nicht mehr verwendet und auch nicht rückerstattet werden.

8. Vervangen van de kaart

Die Ersetzung einer verlorenen Castellissime-Chipkarte ist auf Anfrage bei der Castels-Geschäftsstelle oder bei einem Campingplatz möglich. Für die Ausstellung jeder neuen Chipkarte wird ein Betrag von 10€ in Rechnung gestellt. Die erworbenen Punkte werden auf die neue Karte übertragen. Für eine virtuelle Castellissime-Karte können die Kartenummer und der Geheimcode auf Anfrage kostenlos per E-Mail geschickt werden.